

Pressemitteilung der AK Vorarlberg  
Datum: 16. Dezember 2008

## **AK und Land Vorarlberg ermöglichen „Konsumentenschutz für alle“**

- **Umfassende Beratung auch für Nicht-AK-Mitglieder ab Jänner 2009**
- **50 Jahre Konsumentenschutz – rund 300.000 Mal wurde bisher geholfen**

**Seit 50 Jahren zählt der Konsumentenschutz zu den wichtigsten Tätigkeitsbereichen der Arbeiterkammer Vorarlberg. Bisher wurden etwa 300.000 Beratungsfälle erfolgreich behandelt. Dank der Beteiligung des Landes Vorarlberg steht die Beratung im Bereich des Konsumentenschutzes ab dem 1. Jänner 2009 allen Vorarlbergerinnen und Vorarlbergern offen. „Konsumentenschutz betrifft jeden Bürger – es ist für uns ein großes Anliegen, dass neben den AK-Mitgliedern künftig alle Vorarlbergerinnen und Vorarlberger diesen Beratungsservice der AK in Anspruch nehmen können“ erklärten Landeshauptmann Sausgruber und AK-Präsident Hämmerle bei einem Pressegespräch in Bregenz.**

Kompetente Berater bieten umfassenden Konsumentenschutz und unterstützen die Verbraucher bei Fragen und Problemen des täglichen Konsums. Zudem veröffentlicht die Arbeiterkammer Vorarlberg regelmäßig Preisvergleiche und setzt sich für strikte Qualitätssicherung von Lebensmitteln und Produkten ein. Kamen bisher nur AK-Mitglieder in den Genuss der umfangreichen Serviceleistungen, können ab 1. Jänner 2009 alle Vorarlberger Verbraucher diese in Anspruch nehmen. Das bedeutet, dass sich also auch Schüler, Studenten und Lehrer, Grenzgänger, Bauern, Landesbedienstete und Beamten, Unternehmer, Ärzte und Pensionisten mit Fragen zum Konsumentenrecht an die Arbeiterkammer wenden können. „Wir freuen uns, nun auch den neuen Anspruchsgruppen mit Rat und Tat zur Seite stehen zu können. Die notwendigen Ressourcen für eine ebenso kompetente und rasche Betreuung stehen uns zur Verfügung, die Abteilung wurde bereits ausgebaut“, so AK-Präsident Hubert Hämmerle. Damit stehen den Hilfe suchenden Konsumentinnen und Konsumenten ein 20-köpfiges Berater- und Expertenteam zur Verfügung. Außerdem gibt es als besonderes Service zusätzliche Abendberatungen zu den Themen Mietrecht, Auto und Geld.

### **Konsumentenschutz ist Vorsorge**

Der Konsumentenschutz unterstützt Verbraucher und bietet ihnen Rückhalt sowie Sicherheit – insbesondere in Zeiten, in denen die Liberalisierung der Märkte sowie moderne Informationstechnologien eine Vielzahl an neuen konsumentenpolitischen Problemfeldern aufwirft. „Es ist uns ein großes Anliegen, dass jeder Vorarlberger den Konsumentenschutz für sich in Anspruch nehmen kann und somit niemand ausgeschlossen wird“, betont Landeshauptmann Herbert Sausgruber. „Schließlich ist Konsumentenschutz ein Thema das jeden betrifft, bisher konnten jedoch nicht alle Vorarlberger vom Service der AK profitieren“, so Sausgruber. Laut AK-Präsident Hubert Hämmerle wolle man zudem Hilfe zur Selbsthilfe leisten: „Wir werden den Verbrauchern Wissen vermitteln, aber auch an ihre Eigenverantwortung appellieren. Denn Konsumentenschutz bedeutet nicht nur Nachsorgen, sondern auch Vorsorgen.“

### **Einziges Anlaufstelle für Konsumentenschutzfragen**

In Vorarlberg liegt eine besondere Situation vor. Im Gegensatz zu anderen Bundesländern, allen voran Wien, gibt es in Vorarlberg keine Außenstelle des VKI, dem Verein für Konsumenteninformation. Nicht nur deshalb hat es sich die Arbeiterkammer Vorarlberg zum Auftrag gemacht, zu einer kompetenten Anlaufstelle für Konsumentenschutzfragen zu werden. „Wir sahen einen großen Bedarf den Konsumentenschutz und die damit verbundene Beratungstätigkeit aktiv in Vorarlberg anzubieten. Heute, 50 Jahre später, sind wir stolz darauf, der erste und immer noch einzige Anbieter für Konsumentenschutz in Vorarlberg zu sein und den „Konsumentenschutz für alle“

erfolgreich aufzustellen“, so Hämmerle. Damit können nun alle Vorarlberger von der großen Erfahrung und der Kompetenz der AK profitieren.

### **Großes Vertrauen in AK und Konsumentenschutz**

Laut einer Umfrage aus dem Jahr 2008, vom Institut für Markt-, Meinungsforschung und Unternehmensberatung Dr. Edwin Berndt, zur Bedeutung des Konsumentenschutzes in Vorarlberg, bewerten rund 90 Prozent der Vorarlberger das Thema Konsumentenschutz als sehr wichtig bis wichtig. Seit 1999 nimmt die AK Vorarlberg in einem Vergleich von geschenktem Vertrauen zu Institutionen eine Spitzenposition ein. „Wir freuen uns, dass der AK und ihrer Konsumentenberatung so viel Vertrauen entgegengebracht wird“, so AK-Direktor Rainer Keckeis. „Heute, 50 Jahre nach der Gründung der Konsumentenberatung, sind die Anforderungen enorm gestiegen. Ging es ursprünglich in erster Linie um Informationsarbeit über Preise und Qualität, benötigen wir jetzt eine ganze Reihe spezialisierter Juristen, um den Abzockern Paroli bieten zu können. Dazu arbeiten wir auch eng mit den Medien in Vorarlberg zusammen. Ohne deren Unterstützung wäre unsere Arbeit wesentlich schwieriger.“

### **Schwerpunkt Internetkriminalität**

Im Zuge der Öffnung des Konsumentenschutzes will die AK die neuen Gruppen gezielt ansprechen. So wird in den nächsten Monaten verstärkt über den Bereich Internetkriminalität unter dem Motto „Nepp im Web“ auf verschiedenen Ebenen informiert – von direkten Aktionen mit Jugendlichen bis zu einem Informationsschwerpunkt beim AK-Stand auf der Dornbirner Frühjahrsmesse. „Besonders Jugendliche sind von Internet-Kriminalität betroffen, da sie stark von Angeboten wie z.B. Music-Downloads angesprochen werden. Hier ist es ganz wesentlich, Aufklärungsarbeit zu leisten“, so Rainer Keckeis.

### **Factbox**

Beratungsfälle 2007: 19.523

- persönlich: 2.812
- telefonisch: 15.039
- schriftlich: 1.672

Mitarbeiter gesamt: 119 Personen

Mitarbeiter KS: 20 Personen

### **Weitere Informationen:**

Dietmar Brunner  
Öffentlichkeitsarbeit der Arbeiterkammer Vorarlberg  
Widnau 2-4, 6800 Feldkirch  
T: +43(0)50 258 1610  
M: dietmar.brunner@ak-vorarlberg.at

### **Pressebetreuung:**

boehler-pr kommunikationsberatung  
MMag. Nadine Amann  
T: +43(0)664 1655394  
M: nadine.amann@boehler-pr.at