

AK Konsumentenberatung

Als einzige Anlaufstelle für konsumrechtliche Fragen in Vorarlberg bietet der AK Konsumentenschutz Service und Unterstützung in vielerlei Hinsicht.

So werden neben aktiver Beratung auch Qualitäts- und Preistests durchgeführt sowie für eine umfangreiche Information der Konsumenten gesorgt - in Form von Zeitungsartikeln, Broschüren, Live-Chats, Radio- und Fernsehbeiträgen. Zusätzliche Abendberatungen in den Bereichen Auto, Geld und Mietberatung ergänzen das Angebot. Konsumentenschutz ist nicht nur Nachsorgen, sondern vor allem auch Vorsorgen.

Ein 20-köpfiges Experten- und Beraterteam leistet während den Kontaktzeiten persönliche Beratung nach vorhergehender Terminvereinbarung sowie telefonische Hilfeleistung und beantwortet schriftliche Anfragen der Konsumenten.

Schwerpunkte der Konsumentenberatung sind:

- Finanzdienstleistungen
- Versicherungen
- Telekommunikation
- Allgemeines Vertragsrecht
- Wohnrecht
- Reisen
- Internetabzocke/Gewinnspiel/Werbeveranstaltungen
- Energie
- KFZ

Neben der AK-Zentrale in Feldkirch gibt es drei weitere Geschäftsstellen, die regionale Betreuung in den Bereichen Arbeitsrecht, Sozialrecht und Konsumentenschutz ermöglichen.

Allgemeine Leistungsschwerpunkte der AK:

- Persönliche und telefonische Auskunft und Beratung
- Interventionen beim Arbeitgeber
- Vertretung vor dem Arbeits- und Sozialgericht
- Beratung in sozialrechtlichen Fragen, wie Pensionsrecht, Arbeitslosenversicherungsrecht
- Verfassen von Klagen, Schriftsätzen, Anträgen, Stellungnahmen
- Kontrolle von Gehalts- und Lohnabrechnungen
- Konsumentenschutz
- Lehrlings- und Jugendschutz
- Berufliche Weiterbildung und Weiterbildungsförderungen

Kontaktadresse:

Widnau 2-4, 6800 Feldkirch
Telefon 050/258-0, Fax 050/258-1001
kontakt@ak-vorarlberg.at

Kontaktzeiten

Montag bis Donnerstag: 8 bis 12 Uhr und 13 bis 16 Uhr
Freitag: 8 bis 12 Uhr

Geschäftsstellen

Bregenz, Reutegasse 11, Tel: 050/258-5000, Mail: bregenz@ak-vorarlberg.at
Dornbirn, Realschulstraße 6, Tel: 050/258-6000, Mail: dornbirn@ak-vorarlberg.at
Bludenz, Bahnhofplatz 1a, Tel: 050/258-7000, Mail: bludenz@ak-vorarlberg.at