



Wir bringen Bewegung in Ihre Kundenbeziehung

Call Consult Telefon & Marketing

- **Inbound (externe Telefonzentrale)**

Referenzen:

Tourismus (Vlbg. Tourismus, BVT, soziale Einrichtungen (Caritas), Vlbg. GKK, Dienstleistungsbetriebe (Caffe Ristretto, Häusle) ...

- **Bürodienstleistungen**

Aufgaben:

Datenbanken aktualisieren/warten
Mailingversand
Terminverwaltung
Büroservice

- **Outbound (aktives Telefonmarketing)**

Referenzen:

Banken (Privat- und Firmenkundenbereich), Hydro Aluminium, Getzner, Amann Girrbach, Zumtobel Kerzen,

- **Telefonschulungen**

Inhalte:

Die professionelle Telefonzentrale
Coaching von Außendienstmitarbeitern
Telefonmarketing für Unternehmen
Einzelschulungen

Albert Einstein sagte:

**Eine wirklich gute Idee erkennt man daran,
dass ihre Verwirklichung von vorne herein ausgeschlossen erscheint.**

100% Frauenpower – wir lassen von uns „hören“!

Call Consult **Telefon & Marketing ... aus Leidenschaft!**

Vision – Ein Unternehmen zu führen, das Frauen (unseren Mitarbeiterinnen) ein flexibles Arbeitsumfeld bietet in dem auch die Fürsorge für ihre Kinder oder die Betreuung pflegebedürftiger Angehörigen Platz findet.

Nur zufriedene Mitarbeiterinnen können 100% Qualität erbringen

100% Frauenpower ist aber nur dann möglich, wenn auch das Arbeitsumfeld 100% auf die Bedürfnisse von berufstätigen Müttern abgestimmt ist!

100% Bedarfsorientiert bedeutet:

- Die Arbeitszeit unserer Mitarbeiterinnen wird jährlich neu auf den Stundenplan ihrer Schulkinder abgestimmt!
- Der Betreuungsaufwand für Eltern (Schwiegereltern) wird in der Einteilung berücksichtigt.
- Es gelten Gleitzeitvereinbarung ohne fixe Kernzeiten!
- Die Betreuung kranker Kinder hat immer Priorität - Stunden können flexibel nachgeholt werden!
- Falls einmal keine Kinderbetreuung zu Hause möglich ist, können im Bedarfsfall unsere Mitarbeiterinnen ihre Kinder mit ins Büro nehmen und im Besprechungsraum die Hausaufgaben machen lassen, spielen oder auch im Internet surfen!
- Jedes Team hat ein eigenes Büro mit maximal 3 Arbeitsplätzen (kein Großraumbüro)
- Wir achten darauf, dass die neuen Mitarbeiterinnen ins Team passen

Es kann jedem passieren!

Aktuell aus unserem Team:

- 39 Jahre
- Verheiratet, 2 Kinder aus erster Ehe
- Seit 4 Jahren Projektleiterin bei Call Consult
- Angestellt für 30 Wochenstunden

Private Probleme führten innerhalb kürzester Zeit zu einem „Burn out Syndrom“.

Als Sofortmaßnahme wurde die Arbeitszeit halbiert mit gleichem Gehalt – mit der Option auch kurzfristig eine Auszeit zu nehmen.

Gemeinsam mit der Mitarbeiterin haben wir die Vorteile herausgearbeitet, dass es sinnvoll ist einen gewohnten Arbeitsalltag weiterzuführen. Nicht alle Brücken sofort abzurechen war beiden ein Anliegen.

Das gesamte Team hat sie unterstützt und sie ist auf dem Weg der Besserung.



Call Consult Telefon & Marketing

Hofsteigstraße 112 / A-6858 Schwarzach
Telefon: +43 (0) 5572/37 22 62 / Telefax: +43 (0) 5572/37 22 62-20
E-Mail: office@call-consult.at / www.call-consult.at



Wir halten Ihre Kundenbeziehung in Bewegung